



Ihre Meinung

ist uns wichtig

Fidelios

www.fidelios.de

Wie sind Sie auf unsere Praxis aufmerksam geworden?

- über das Internet
- Printmedien
- über Empfehlung
- Sonstiges

Warum haben Sie sich für unsere Praxis entschieden?

- Nähe zur Wohnung
- guter Ruf
- gute Erreichbarkeit
- Sonstiges:

Wie beurteilen Sie unsere Fachkompetenz?

- sehr gut
- gut
- mittel
- geht so
- kann ich nicht beurteilen

Wie beurteilen Sie unseren Umgang mit Ihrem Tier?

- sehr gut
 - gut
 - befriedigend
 - ausreichend
 - mangelhaft
- Anmerkungen/Tipps:

Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter/innen?

- sehr gut
 - gut
 - mittel
 - eher mäßig
 - sehr unterschiedlich
 - tagesformabhängig
- Anmerkungen:

Wie beurteilen Sie unsere Sprechzeiten?

- vollkommen ausreichend
 - zu knapp bemessen
 - ungünstig verteilt
- Anmerkungen:

Wie lange haben Sie ungefähr bei uns im Wartezimmer gewartet?

- weniger als 15 Minuten
- 15 bis 30 Minuten
- 30 bis 45 Minuten
- 45 Minuten oder länger

Ist die Wartezeit angemessen

- Ja
- Nein

Wie beurteilen Sie unseren Wartebereich (Atmosphäre)?

- sehr gut
 - gut
 - befriedigend
 - ausreichend
 - mangelhaft
- Anmerkungen:

Kennen Sie unsere Website www.fidelios.de

- Ja
- Nein

Wenn ja, wie beurteilen Sie diese?

Welche Informationen erwarten Sie dort?

Was empfanden Sie bei Ihrem letzten Besuch als besonders angenehm?

Was haben Sie bei uns vermisst?

Welche weiteren Anregungen würden Sie uns gerne mit auf den Weg geben?

Vielen Dank für Ihre Zeit
Ihr Fidelios TierÄrzteTeam