



Ihre Meinung

ist uns wichtig

Fidelios

www.fidelios.de

Wie sind Sie auf unsere Praxis aufmerksam geworden?

- ☐ über das Internet
- ☐ Printmedien
- ☐ über Empfehlung
- ☐ Sonstiges

Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter/innen?

- ☐ Sehr gut
 - ☐ gut
 - ☐ mittel
 - ☐ eher mäßig
 - ☐ sehr unterschiedlich
 - ☐ tagesformabhängig
- Anmerkungen:

Kennen Sie unsere Website www.fidelios.de

- ☐ Ja
- ☐ Nein

Wenn ja, wie beurteilen Sie diese?

Warum haben Sie sich für unsere Praxis entschieden?

- ☐ Nähe zur Wohnung
- ☐ Guter Ruf
- ☐ gute Erreichbarkeit
- ☐ Sonstiges:

Wie beurteilen Sie unsere Sprechzeiten?

- ☐ vollkommen ausreichend
 - ☐ zu knapp bemessen
 - ☐ ungünstig verteilt
- Anmerkungen:

Welche Informationen erwarten Sie dort?

Wie beurteilen Sie unsere Fachkompetenz?

- ☐ Sehr gut
- ☐ gut
- ☐ mittel
- ☐ geht so
- ☐ kann ich nicht beurteilen

Wie lange haben Sie ungefähr bei uns im Wartezimmer gewartet?

- ☐ weniger als 15 Minuten
- ☐ 15 bis 30 Minuten
- ☐ 30 bis 45 Minuten
- ☐ 45 Minuten oder länger

Was empfanden Sie bei Ihrem letzten Besuch als besonders angenehm?

Wie beurteilen Sie unseren Umgang mit den Tieren?

- ☐ Sehr gut
 - ☐ gut
 - ☐ befriedigend
 - ☐ ausreichend
 - ☐ mangelhaft
- Anmerkungen/Tipps:

Ist die Wartezeit angemessen

- ☐ Ja
- ☐ Nein

Was haben Sie bei uns vermisst?

Wie beurteilen Sie unseren Wartebereich (Atmosphäre)?

- ☐ Sehr gut
 - ☐ gut
 - ☐ befriedigend
 - ☐ ausreichend
 - ☐ mangelhaft
- Anmerkungen:

Welche weiteren Anregungen würden Sie uns gerne mit auf den Weg geben?

Vielen Dank für Ihre Zeit
Ihr Fidelios TierÄrzteTeam